

Sirppi Oy:n yleiset toimitusehdot

Määrittely

Näissä toimitusehdoissa muuttopalvelulla tarkoitetaan kaikkia niitä tapahtumia tai palveluita, joita varten Sirppi Oy tai sen alihankkija on toimittanut tilaajalle, henkilöstöä tai kalustoa. Muuttotyöllä tarkoitetaan fyysistä toimitusta, jonka aikana Sirppi Oy:n tai sen alihankkijan henkilöstö suorittaa asiakkaalla sovittuja työtehtäviä.

Jos toimitusehdot ja tilausvahvistus ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan tilausvahvistuksessa sovittuja toimintatapoja. Tilaaja vastaa tilausvahvistuksen tietojen oikeellisuudesta tarkistamisesta, ja on velvollinen vaatimaan oikaisua virheellisistä tiedoista.

Sirppi Oy:n tilaajalle vuokraamat tuotteet

1. Vuokrattujen tuotteiden vuokra-aika lasketaan päivästä, jolloin tuotteet tuodaan tai noudetaan Sirppi Oy:n varastosta päivään, jolloin tuotteet palautetaan tai noudetaan. Toimitus- ja palautuspäivät lasketaan mukaan vuokra-aikaan.
2. Jos tuotteet toimitetaan tai noudetaan, jokaisesta käynnistä veloitetaan toimitus- tai noutomaksut. Kuljetuksia tehdään ainoastaan tiistaisin ja torstaisin, poislukien pyhäpäivät.
3. Toimitus- ja noutomaksu sisältää tuotteiden toimituksen tai noudon maan tasosta rakennuksen aulasta. Kuljetukset kerroksiin tai syvemmälle rakennuksen sisätiloihin veloitetaan erikseen voimassa olevan hinnaston mukaan.
4. Jos toimitetut tuotteet eivät vastaa tilaajan tilaamia määriä tai laatua, tulee tilaajan ilmoittaa asiasta Sirppi Oy:lle vuorokauden kuluessa, kuitenkin ennen tuotteiden käyttöönottoa.
5. Vuokratuotteita, kuten laatikoita, ei saa käyttää niitä turmelevien aineiden ja esineiden kuljetukseen tai säilyttämiseen. Näitä ovat esim. laastit, öljyt ja liuottimet.
6. Tilaaja on vastuussa vuokraamiensa tuotteiden kunnosta. Hukkuneista, turmeltuneista ja rikkoutuneista tuotteista veloitetaan uuden tuotteen mukainen hinta. Merkinnät tulee tehdä siten, että ne on helposti poistettavissa, esimerkiksi laatikoita merkittäessä merkkeillä. Jos tuotteita tuhoutuu tai turmeltuu huomattava määrä esimerkiksi tulipalon tai muun suuren vahingon takia, tulee tilaajan ilmoittaa siitä viipymättä Sirppi Oy:lle.
7. Kaikissa vuokratuotteissa on viiden päivän minimiveloitus, vaikka vuokra-aika olisi ollut mahdollisesti lyhyempi.
8. Pienin toimituserä on 30 kpl 55l muuttolaatikoita, tai vuokra-arvoltaan vastaava määrä muita tuotteita.
9. Vuokrattavia tuotteita saa korjata ainoastaan Sirppi Oy.
10. Jos tilaaja rikkoo joitakin tuotteiden vuokraamiseen liittyviä ehtoja, Sirppi Oy:lla on oikeus päättää vuokraus välittömästi ja saada tuotteet haltuunsa.

Osoite:

Hyttitie 4 B
00700 Helsinki

Puhelin:

+358 (0)10 666 6640
+358 (0)10 666 6644

Pankki:

Nordea
122030-262648

Sähköposti/WWW:

muutto@helppomuutto.com
www.helppomuutto.com

Veloitus ja maksutavat

Muuttotyö:

Ellei muuta ole sovittu, tilaajaa laskutetaan muuttotyöstä tuntiveloituksen mukaan jokaiselta alkavalta puolelta tunnilta kulloinkin voimassa olevan tuntihinnan mukaan.

Minimiveloitus on kahden tunnin mukainen hinta. Veloituksen alkamis- ja päättymisajankohdista sovitaan aina erikseen tilausvahvistuksessa. Jos asiakas peruuttaa tai siirtää muuton ajankohtaa toiselle päivälle, peritään asiakkaalta kahden tunnin minimiveloitus, jos ilmoitus tehdään alle seitsemän päivän sisällä muuton ajankohdasta.

Vuokratuotteet:

Veloitus vuokratuotteista ja tuotteiden kuljetuksesta suoritetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Veloitus tehdään kuukausittain, tai palautuspäivän ollessa tiedossa samaan laskuun muuttotyön yhteydessä.

Maksutavat:

Muuttotyön maksutavat ovat käteinen tai lasku. Laskua käytettäessä summaan lisätään 6 e laskutuslisä. Vuokratuotteet ja niiden kuljetukset veloitetaan aina laskulla, ellei muuta ole sovittu.

Maksuehto on 14 pv netto. Viivästyskorko lasketaan korkolain mukaan.

Tauot

Sirppi Oy:n työntekijöillä on oikeus seuraaviin taukoihin, jotka veloitetaan tilaajalta voimassa olevan tuntihinnaston mukaan:

- Jos muutto kestää 4 – 6 h, 15 min taukoa
- Jos muutto kestää 6 – 8 h, 30 min taukoa
- Jos muutto kestää 8 – 10 h, 45 min taukoa
- Jos muutto kestää yli 10 h, 60 min taukoa

Jos taukoa ei pidetä muuton aikana, lisätään taukoaika tuntiveloitukseen, jolloin tauko pidetään muuton jälkeen.

Muuton viivästyminen tai estyminen

Sirppi Oy ei vastaa sellaisista muuttotyön aloituksen viivästymisistä tai muuttotyön estymisistä kokonaan, jotka johtuvat pakottavasta syystä, kuten erilaiset force majeure tyypiset tilanteet, kaluston hajoaminen, hissien rikkoutuminen, yhteiskunnallinen poikkeustila, liikenneonnettomuudet tai poikkeuksellisen suuret liikenneruuhkat. Tällaisissa tilanteissa Sirppi Oy ei korvaa tilaajalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

Sirppi Oy ei vastaa muuttotyön venymisestä tilaajasta johtuvista syistä. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- Tavaramäärä on ilmoitettua suurempi
- Tavaroita ei ole pakattu valmiiksi ohjeen mukaan
- Tilaaja teettää Sirppi Oy:lla töitä, joista ei ole etukäteen sovittu
- Kantomatka on ilmoitettua pidempi (esim. autoa ei saa oven eteen)

Tällaisissa tilanteissa Sirppi Oy pyrkii toimittamaan mahdollisuuksien mukaan lisämiehitystä ja varaa oikeuden olla toimittamatta tilaajalle muuttopalvelua kokonaan niiltä osin, mistä ei ole sovittu etukäteen.

Rikkoantumiset ja vaurioitumiset

1. Jos Sirppi Oy:n henkilöstö vahingoittaa muuttotyön aikana tilaajan irtaimistoa tai kiinteää omaisuutta, tilaajan tulee tehdä asiasta kirjallinen reklamaatio Sirppi Oy:lle

Osoite:

Hyttitie 4 B
00700 Helsinki

Puhelin:

+358 (0)10 666 6640
+358 (0)10 666 6644

Pankki:

Nordea
122030-262648

Sähköposti/WWW:

muutto@helppomuutto.com
www.helppomuutto.com

2116078-3

25.5.2009

välttömästi vahingon huomattuaan, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluttua muuttotyöstä. Jos näin ei menetellä, Sirppi Oy ei ota vastuuta sattuneesta vahingosta.

2. Mahdollinen vahinkotapahtuma on pystyttävä selvästi yksilöimään sekä tilaajan, että Sirppi Oy:n henkilöstön puolesta. Jos molemmat osapuolet eivät saa yksilöintiä tehtyä, vahinkoa ei korvata.
3. Jos siirrettäviä tavaroita ei ole pakattu Sirppi Oy:n toimittamien muutto-ohjeiden mukaan, niille mahdollisesti tapahtuvia vahinkoja ei korvata. Vastuu esineiden oikeasta pakkaamisesta on tilaajalla, jos muuta ei ole sovittu. Jos tilaaja tahtoo Sirppi Oy:n työntekijöiden pakkaavan tavaroita muuton yhteydessä, veloitetaan pakkaustarvikkeet käytetyn määrän mukaan.
4. Parkettilattioiden ja muiden vastaavien herkkien pintojen suojaaminen muuttotyön ajaksi on tilaajan vastuulla, jos muuta ei ole sovittu.
5. Jos tilaaja tai tilaajan edustaja osallistuu muuttotyöhön itse, Sirppi Oy ei ota vastuuta niistä esineistä, joita tilaaja tai hänen edustajansa käsittelevät.

Vakuutusehdot

Henkilöstö:

Sirppi Oy:n tapaturmavakuutus kattaa Sirppi Oy:n henkilöstölle työssä aiheutuneet tapaturmat.

Irtaimisto:

Sirppi Oy:n vakuutus korvaa Sirppi Oy:n henkilökunnan tilaajan irtaimistolle aiheuttaneet vahingot lukuunottamatta yli 2000 € arvoisia esineitä, joiden vakuuttamisesta tilaaja vastaa itse. Esineiden arvo määritetään nk. päivän arvon mukaan, siis minkä arvoisia ne ovat muuttotyöpäivänä. Jos esineen arvoa ei voida selvästi määrittää, rajoittuu korvausvastuu tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 euroon kiloa kohden. Irtaimiston katoamista korvausvastuu ei koske.

Kaikki Sirppi Oy:n vastuu irtaimesta raukeaa, jos tavaroita ei ole pakattu pakkausohjeen mukaan.

Kiinteä omaisuus:

Sirppi Oy:n vakuutus korvaa Sirppi Oy:n henkilökunnan tilaajan kiinteälle omaisuudelle (rakennukset, rakenteet ym.) aiheuttaneet vahingot aina 500 000 euroon saakka.

Tekniset laitteet:

Sirppi Oy:n vakuutus kattaa ainoastaan ulkoisesti havaittavat vauriot. Sähköiset ja aineettomat vahingot, kuten tietokoneen kovalevyn mukana kadonneet tiedostot eivät kuulu vakuutuksen tai korvausvastuun piiriin.

Työturvallisuus

Jos muuttotyöhön liittyy näkökohtia, joiden voidaan katsoa vaikuttavan Sirppi Oy:n henkilöstön työturvallisuuteen, on tilaajan ilmoitettava siitä Sirppi Oy:n työnjohdolle ennen muuttotyön aloittamista. Tällaisia ovat esimerkiksi vaarallisten aineiden tai niitä sisältävien esineiden käsittely tai vaarallisessa ympäristössä työskentely.

Toimitusehtojen riittäisyydet

Näistä toimitusehdoista syntyneet esimielisyydet pyritään ratkaisemaan Sirppi Oy:n ja tilaajan kesken neuvotellen. Jos yhteistyymärrystä ei saavuteta, erimielisyydet ratkaistaan Vantaan käräjäoikeudessa.

Osoite:

Hyttitie 4 B
00700 Helsinki

Puhelin:

+358 (0)10 666 6640
+358 (0)10 666 6644

Pankki:

Nordea
122030-262648

Sähköposti/WWW:

muutto@helppomuutto.com
www.helppomuutto.com